

Algemene Voorwaarden Netvisit

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten met Netvisit BV te Veendam, met betrekking tot aansluitingen op en het gebruik van de door Netvisit ter beschikking te stellen levering van radio/tv, internet- en telefoniediensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 1: Definities

Gebruiker: Klant – Abonnee Degene waarmee Netvisit een overeenkomst aangaat voor het ter beschikking stellen van een of meer diensten.

Provider: Netvisit BV.

Aansluiting: Het geheel van technische voorzieningen, tot en met het punt waar het signaal via de kabel het perceel binnenkomt, benodigd voor aansluiting van de klant op het netwerk en levering van de diensten. De apparatuur en aansluitkabels, benodigd voor ontvangst van de diensten, behoren niet tot de aansluiting.

Basisdienst: De analoge en digitale televisie- en radiodienst.

Basispakket: De analoge en digitale programma's die voor elke klant te ontvangen zijn. Voor het ontvangen van de digitale zenders is een digitale ontvanger of tv-toestel met ingebouwde ontvanger noodzakelijk.

Internetaansluiting: De toegang tot Internet via een of meer aansluitingen zoals deze door Netvisit aan de Gebruiker wordt aangeboden met inbegrip van eventuele wijzigingen en/of aanvullingen welke in de loop der tijd zullen worden doorgevoerd.

Internetdiensten: De diensten die via een Internetaansluiting aan de Gebruiker worden aangeboden.

Modem: Het modem met toebehoren, benodigd en geschikt voor het gebruik van Netvisit telefonie en internet.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Netvisit en de Gebruiker ter zake van de realisatie van het alles-in-1-pakket en/of de overige Netvisit diensten.

Password: Een unieke reeks van tekens die door Netvisit aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, waarmee de Gebruiker via zijn Internetaansluiting toegang kan krijgen tot de Internetdiensten.

Perceel: Het bij de klant in gebruik zijnde (deel van een) gebouw of woning waarin de aansluiting zich bevindt of waar de wordt aangelegd.

Toegangscode: Een Password en de overige identificatiegegevens benodigd voor het gebruik van de Internetdiensten die door Netvisit aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld.

Programmatuur: De programmatuur, die door Netvisit ter beschikking wordt gesteld aan de Gebruiker om een Internetaansluiting te kunnen realiseren.

Nummerbehoud: Het behoud door de klant van zijn telefoonnummer bij verandering van telefonieaanbieder.

Telefoonnummer: De unieke combinatie van cijfers die dient voor toegang tot het netwerk en Netvisit en de identificatie van de klant.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Een dienst dient te worden aangevraagd overeenkomstig de door Netvisit vastgestelde procedure.

2.2 Degene die namens een (rechts)persoon een aanvraag indient, dient op verzoek van Netvisit zijn bevoegdheid tot vertegenwoordiging aan te tonen. Dit is met name van toepassing wanneer de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de aanvraag door Netvisit.

2.4 Netvisit behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanvraag voor om haar motiverende redenen te weigeren, dan wel nadere voorwaarden te stellen.

Artikel 3: Aansluiting Radio/TV – Internet- Telefonie

3.1 Netvisit zorgt voor de signaallevering ten behoeve van radio/tv.

3.2 Netvisit zorgt voor de plaatsing van de modem ten behoeve van internet en telefonie, ca. 1 meter van de data wandcontactdoos of data AOP. Netvisit sluit de kabelmodem aan op Netvisit kabel. Netvisit controleert werking kabelmodem en verbinding met internet met behulp van eigen apparatuur. Netvisit controleert werking telefonie met behulp van eigen apparatuur.

3.3 Netvisit sluit geen computer of laptop aan, tenzij anders is overeengekomen.

3.4 Apparatuur van de Gebruiker die geplaatst wordt achter de modem valt nimmer onder de verantwoordelijkheid van Netvisit. Een goede werking van deze apparatuur (router, computer, laptop, printer) is geheel voor rekening van de Gebruiker.

3.5 Netvisit is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of tekortkomingen in de apparatuur en/of de gebruikte telecommunicatieverbinding van welke aard dan ook. Dergelijke gebreken en/of tekortkomingen ontheffen de Gebruiker niet van enige betalingsverplichting die ingevolge artikel 10 op hem rust.

Artikel 4: Beschikbaarheid radio/tv signaal, internet verbinding en telefonie

4.1 Netvisit zal trachten onderbrekingen (als gevolg van onderhoudswerkzaamheden of anderszins), storingen of andere fouten in de diensten zoveel mogelijk te beperken. Een en ander uiteraard voor zover zij daarop enige invloed kan uitoefenen. Netvisit garandeert echter niet een ononderbroken, storingvrij of foutloos gebruik van het radio/tv signaal, de internetaansluiting en telefonie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

4.2 Onderbrekingen, storingen of andere fouten in het functioneren van het radio/tv signaal en/of Internetaansluiting en telefonie van welke aard dan ook of een vermoeden op dat gebied zullen door Gebruikers, per helpdesk telefoon en/of per e-mail worden gemeld bij Netvisit op de door Netvisit aangegeven wijze. Netvisit is niet verplicht naar aanleiding van hier bedoelde meldingen actie te ondernemen of de gemelde storingen, onderbrekingen of fouten te verhelpen.

4.3 De Gebruiker is desgevraagd gehouden om daartoe door Netvisit aangewezen personen toegang te verschaffen tot de betreffende apparatuur, voor zover dat van belang is voor de uitvoering van werkzaamheden en/of het uitvoeren van controles.

4.4 De Gebruiker zal Netvisit alle medewerking verlenen om onderbrekingen, storingen of andere fouten in de signaallevering radio/tv, internetaansluiting of de telefonie te verhelpen, zonder dat ter zake aanspraak op enige vergoeding bestaat.

Artikel 5: Programmapakket radio/tv

5.1 Netvisit biedt de programma's die zijn opgenomen in de programmalijs. Deze lijst is verkrijgbaar op het kantoor van Netvisit. De lijst is tevens te raadplegen en downloaden op de website van Netvisit.

5.2 Netvisit kan de samenstelling van het pakket wijzigen, het aantal programma's vergroten of verkleinen. Indien het een wijziging of verkleining van het pakket betreft maakt Netvisit deze tenminste een maand tevoren bekend. Indien de wijziging het analoge zenderpakket betreft wordt er vooraf advies ingewonnen bij de Programmaraad.

5.3 Het staat Netvisit vrij, indien zij dit noodzakelijk acht, de zenderfrequenties te wijzigen. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn niet verhaalbaar op Netvisit.

Artikel 6: Gebruiksbeperkingen internet

6.1 Het is de Gebruiker niet toegestaan de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten te gebruiken en/of te doen gebruiken in strijd met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dan wel in strijd met enige wettelijke bepaling geldend in of buiten Nederland en/of in strijd met rechten van Netvisit of rechten van derden waaronder andere Gebruikers en andere aangeslotenen op Internet in of buiten Nederland.

6.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om gebruik te maken van diensten die niet in de Overeenkomst zijn begrepen dan wel gebruik te maken van Internetdiensten zonder de daarvoor vastgestelde prijs te betalen.

6.3 Het is de Gebruiker niet toegestaan berichten te zenden naar andere aangeslotenen die ondubbelzinnig hebben verzocht daarvan verschoond te blijven.

6.4 De gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen op grond van deze overeenkomst aan anderen over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netvisit.

Artikel 7: Toegangscode internet

7.1 Netvisit stelt aan de Gebruiker een Toegangscode ter beschikking.

7.2 De Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van de aan hem ter beschikking gestelde Toegangscode wordt gemaakt.

7.3 Netvisit is geautoriseerd alle berichten en opdrachten te verzenden die met behulp van de Toegangscode worden verzonden, zonder dat zij verplicht is de inhoud, herkomst of de echtheid van een dergelijk bericht of een dergelijke opdracht te onderzoeken.

7.4 De Gebruiker zal alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen om te verzekeren dat de vertrouwelijkheid van de Toegangscode is gewaarborgd en dat daarvan geen onbevoegde personen kennis kunnen nemen.

7.5 Netvisit zal een Toegangscode op verzoek van de Gebruiker tegen de daarvoor geldende vergoeding blokkeren respectievelijk een vervangende toegangscode ter beschikking stellen.

Artikel 8: De Internet Programmatuur

8.1 Het eigendom van alle rechten van intellectuele eigendom belichaamd in de Programmatuur blijven onverkort berusten bij Netvisit of de oorspronkelijke rechthebbende en worden op geen enkele wijze aan de Gebruiker overgedragen.

8.2 Netvisit verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de Programmatuur in overeenstemming met de ter zake geldende instructies te gebruiken ten behoeve van de Internetaansluiting. De broncode van de Programmatuur wordt in geen geval aan de Gebruiker ter beschikking gesteld.

8.3 Netvisit behoudt zich het recht voor ten aanzien van het gebruik van de Programmatuur nadere, de Gebruiker bindende, instructies te geven. In het bijzonder is het de Gebruiker, behoudens ingeval van voorafgaande schriftelijke toestemming van Netvisit niet toegestaan de Programmatuur:

- a. Geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen anders dan door deze ten behoeve van de Internetaansluiting te laden op de ten behoeve van de Internetaansluiting gebruikte apparatuur;
- b. Voor andere doeleinden dan het gebruik van de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten te gebruiken;
- c. Te wijzigen, aan te vullen of om te zetten in brontaal.

8.4 Netvisit vrijwaart de Gebruiker iedere aanspraak van een derde dat de Programmatuur inbreuk maakt op rechten van een derde. De hiergenoemde vrijwaring geldt uitsluitend indien de Gebruiker (een vermoeden van) dergelijke aanspraken terstond, schriftelijk, aan Netvisit meldt en de behandeling daarvan volledig aan Netvisit overlaat. Ingeval een aanspraak als hier bedoeld komt vast te staan en/of door Netvisit wordt erkend, zal Netvisit te hare keuze: a. Hetzij de Programmatuur zodanig (doen) wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd; b. Hetzij de Overeenkomst beëindigen en de Programmatuur terugnemen tegen restitutie van het gedeelte van de reeds door de Gebruiker voor de Internetaansluiting betaalde bedragen dat betrekking heeft op de nog resterende aansluitingsperiode waarin niet van de Internetaansluiting gebruik kan worden gemaakt. Iedere verdere aansprakelijkheid van Netvisit ter zake van al dan niet terechte inbreuk- aanspraken van derden van welke aard dan ook wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

8.5 Door het gebruik van de software accepteert de Gebruiker de voorwaarden zoals die in de Licentie voor het gebruik van de software zijn opgenomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Netvisit is slechts aansprakelijk voor directe schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de kant van Netvisit bij de uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Ten aanzien van de onder 9.1 bedoelde schade is de vergoedingsplicht van Netvisit beperkt tot een bedrag van € 500,- per gebeurtenis. Indien de aansprakelijkheid van Netvisit door verscheidene Gebruikers voor dezelfde gebeurtenis of voor een aantal met elkaar samenhangende gebeurtenissen kan worden ingeroepen, beperkt de totale vergoedingsplicht zich tot een bedrag van € 2.500,-.

9.3 Netvisit is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt begrepen schade door bedrijfsstagnatie, gegevensverlies of gegevensaan­tasting, financiële of commerciële verliezen of gederfde winst.

9.4 De Gebruiker is aansprakelijk voor schade die Netvisit lijdt als gevolg van enige handelwijze in strijd met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

9.5 De Gebruiker draagt volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik dat van de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten en/of de Programmatuur wordt gemaakt. De Gebruiker vrijwaart Netvisit tegen al dan niet terechte aanspraken van derden betreffende het

gebruik dat de Gebruiker van de Internetaansluiting, de Internetdiensten of de Programmatuur maakt.

Artikel 10: Betaling en facturering

10.1 Indien de Gebruiker een betaalpakket afneemt machtigt de Gebruiker Netvisit om tegen de vervaldatum het factuurbedrag af te schrijven van een bank- of girorekening die de Gebruiker aanhoudt bij een erkende financiële instelling. De Gebruiker verplicht zich een dergelijke bank- of girorekening aan te houden welke geschikt is voor automatische afschrijvingen en op die desbetreffende bank- of girorekening voldoende saldi aan te houden.

10.2 Indien de Gebruiker alleen het basis radio/tv pakket afneemt kan de Gebruiker kiezen voor betaling per acceptgiro of automatische incasso.

10.3 Indien de Gebruiker niet heeft betaald uiterlijk op de vervaldatum, dan is de Gebruiker vanaf de vervaldatum automatisch en zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval van verzuim, behoudt Netvisit zich het recht voor de Gebruiker bij de herinnering een bedrag van € 3,00 herinneringskosten in rekening te brengen en bij de aanmaning € 6,00 aanmaningskosten.

10.4 Indien ter verkrijging van voldoening van een door de Gebruiker verschuldigd bedrag een incassoprocedure of gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt, dan is Netvisit gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met de incassokosten over het verschuldigde bedrag

10.5 Behoudens tegenbewijs, geldt de administratie van Netvisit als doorslaggevend bewijs voor het gebruik van de Diensten en de door de Gebruiker verschuldigde bedragen.

10.6 Vergoedingen zullen door de Gebruiker worden voldaan binnen de geldende betalingstermijn. Netvisit behoudt zich te allen tijde het recht voor om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de Gebruiker eventuele andere nog openstaande facturen inclusief eventueel verschuldigde rente en kosten betaalt alvorens verder te presteren.

10.7 Alle opgenomen vergoedingen zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW en exclusief eventuele andere heffingen van welke aard dan ook die van overheidswege worden opgelegd, alsook exclusief eventuele bedragen die wegens het gebruik van telecommunicatievoorzieningen of het gebruik van bepaalde Internetdiensten door de Gebruiker aan derden zijn verschuldigd.

10.8 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is Netvisit gerechtigd om, zonder dat daartoe een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente aan de Gebruiker in rekening te brengen.

10.9 Netvisit is te allen tijde gerechtigd de in artikel 10.6 bedoelde vergoedingen te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen door Netvisit aan de gebruikers worden bekend gemaakt.

10.10 Indien de Gebruiker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden is de Gebruiker verplicht om aan Netvisit alle ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden waaronder de kosten van rechtsbijstand, ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten overtreffen.

Artikel 11: Blokkering van de toegang tot Internet

11.1 Netvisit is, onverminderd haar bevoegdheden tot beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12, zonder dat daartoe een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten geheel of

gedeeltelijk te blokkeren, indien de Gebruiker tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen op grond van artikel 10.6 zijn gedurende de periode van blokkering op normale wijze verschuldigd.

11.2 Netvisit zal de blokkering opheffen indien de Gebruiker alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en het ter zake van de deblokkering verschuldigde bedrag heeft voldaan.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Netvisit onafhankelijke omstandigheid die het functioneren van de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, onmogelijk maakt, waaronder mede, doch niet uitsluitend, worden verstaan: storingen of onderbrekingen in onderdelen van de Internetinfrastructuur die niet onder direct beheer van Netvisit staan, fouten van derden bij het ontwerpen van de Programmatuur, onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Netvisit zich overigens in verband met de Internetaansluiting of de Internetdiensten bedient, en voorts overheidsmaatregelen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten en door beide partijen onvoorziene technische complicaties. Een en ander voor zover de omstandigheden van dien aard zijn dat de ter beschikkingstelling van Internetdiensten via de Internetaansluiting geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, dan wel onevenredig kostbaar of bezwaarlijk.

12.2 Indien enige oorzaak bedoeld onder artikel 12.1 maakt dat Netvisit een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet kan aanvangen, voltooiën of voortzetten, zal de uitvoering van het desbetreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. Tevens is Netvisit alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen zonder dat Netvisit tot enige schadevergoeding is gehouden. Netvisit zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een feit of omstandigheid als bedoeld in artikel 12.1.

Artikel 13: Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1 De Overeenkomst voor het alles-in-1 pakket wordt aangegaan voor een periode van ten minste 12 maanden en treedt in werking op de eerste van de maand volgend op de datum van aansluiting. Na deze periode kan de abonnee de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

13.2 Overeenkomsten voor de overige diensten worden aangegaan voor een periode van tenminste 12 maanden, met uitzondering van de TV-Plus pakketten. De minimale contractperiode voor de TV-Plus pakketten is 3 maanden. De overeenkomsten treden in werking op de eerste van de maand volgend op de datum van afsluiting van de overeenkomst. Na deze overeengekomen contractperiode kan de abonnee de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

13.3 Netvisit behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de Gebruiker, indien: a. De gebruiker een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en ook na een daartoe door Netvisit gezonden ingebrekestelling met de nakoming van die betreffende verplichting in gebreke blijft. Een ingebrekestelling is niet vereist in die gevallen, waarin deze op grond van de wettelijke regeling niet als voorwaarde voor het intreden van verzuim is gesteld; b. De Gebruiker een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, die zo wezenlijk is dat van Netvisit in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Overeenkomst wordt voortgezet, waaronder overtredingen van artikel 6.1 en 8.3 van deze Algemene

Voorwaarden; c. Aan de Gebruiker voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend; d. De Gebruiker failliet is verklaard of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend.

13.4 Vergoedingen die betaald hadden moeten zijn blijven ingeval van ontbinding verschuldigd.

13.5 Binnen 7 dagen na beëindiging van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook dient de Gebruiker de door Netvisit ter beschikking gestelde Programmatuur te retourneren dan wel Netvisit op haar verzoek in staat te stellen deze op te (doen) halen. Tevens is de Gebruiker alsdan verplicht de Programmatuur uit zijn computersysteem te verwijderen en zulks binnen de genoemde termijn schriftelijk aan Netvisit te bevestigen.

Artikel 14: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en de Internetdiensten

14.1 Netvisit behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden respectievelijk de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten dan wel de Programmatuur, Toegangscode of de benodigde apparatuur te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk en/of door middel van electronic mail aan Gebruiker worden bekend gemaakt en worden ingevoerd op een door Netvisit te bepalen moment. De Gebruiker dient hetgeen dat ten gevolge van de wijziging of aanvulling overbodig wordt bij Netvisit in te leveren op de door Netvisit aan te geven wijze.

14.2 Indien de Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst op deze grond per aangetekende post opzeggen. Een opzegging dient binnen twee weken na de bekendmaking als bedoeld in artikel 14.1 te zijn verzonden. In het geval van een tijdige opzegging treden de wijzigingen en/of aanvullingen niet in werking ten aanzien van de Gebruiker die heeft opgezegd.

14.3 De Gebruiker zal op verzoek van Netvisit alle medewerking verlenen, die van belang is voor het tot stand brengen van wijzigingen en/of aanvullingen betreffende de Internetaansluiting en/of de Internetdiensten en/of de toegangscode, zonder dat Netvisit ter zake enige vergoeding is verschuldigd.

Artikel 15: Bijzondere bepalingen m.b.t. het kabelmodem

15.1 Voor het leveren van de Service via de coax-kabel wordt gebruik gemaakt van een kabelmodem. Netvisit stelt aan de Gebruiker een kabelmodem ter beschikking. Het kabelmodem zal na een (telefonische) afspraak bij de Gebruiker geïnstalleerd worden. De Gebruiker dient voor de ontvangst van het kabelmodem te tekenen, onder vermelding van het nummer van het kabelmodem.

15.2 Het kabelmodem is en blijft eigendom van Netvisit, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Gebruiker is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging van het kabelmodem. De Gebruiker dient zelf voor het kabelmodem een inboedelverzekering af te sluiten dan wel het kabelmodem in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.

15.3 De Gebruiker zal het kabelmodem niet aan anderen dan het personeel van Netvisit of door haar aangewezen personen of instanties overhandigen. Tevens is het de Gebruiker of derden, behalve op verzoek van Netvisit of door haar aangewezen personen of instanties, verboden met betrekking tot het kabelmodem technische handelingen te verrichten of veranderingen aan het kabelmodem aan te brengen. Reparatie-, herstel- of omwisselkosten aan het kabelmodem komen voor rekening van de

Gebruiker indien het defect door hem/haar is veroorzaakt of veranderingen aan het kabelmodem met toebehoren zijn aangebracht zonder toestemming van Netvisit .

15.4 Indien Netvisit een defect en/of verandering aan het kabelmodem constateert hetgeen tot gevolg heeft dat het kabelmodem niet meer gerepareerd kan worden, is de Gebruiker de door Netvisit te bepalen waarde van het kabelmodem aan Netvisit verschuldigd, indien het defect door de Gebruiker is veroorzaakt of de verandering is aangebracht zonder toestemming van Netvisit .

15.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient de Gebruiker het kabelmodem te retourneren aan Netvisit. Indien de Gebruiker het kabelmodem niet aan Netvisit retourneert is Netvisit gerechtigd de waarde van het kabelmodem op de Gebruiker te verhalen.

Artikel 16: Gebruik en bescherming van persoonsgegevens

16.1 Netvisit verzamelt niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor een goede levering van de Service. De verzamelde persoonsgegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering van Netvisit gebruikt waaronder begrepen direct-marketing activiteiten die door of namens Netvisit worden verricht. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan een goede bedrijfsvoering vereist en wettelijk verplicht is.

16.2 De Gebruiker geeft hierbij Netvisit de bevoegdheid om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken: a. ten behoeve van facturerings- en incassoactiviteiten; b. voor direct-marketing doeleinden ten behoeve van Netvisit , voor vermelding in een e-mailgids en opname in een daarvoor bestemd bestand en/of elektronische informatiedrager, tenzij de Gebruiker schriftelijk heeft meegedeeld dat zijn gegevens daarvoor niet ter beschikking mogen worden gesteld; c. indien wettelijke voorschriften Netvisit verplichten om gegevens van de Gebruiker te verstrekken; d. in geval van dringende en gewichtige redenen voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker daarmee niet onevenredig wordt geschaad.

16.3 Netvisit draagt zorg voor adequate organisatorische en technische maatregelen om de gegevens van de Gebruiker te beveiligen.

16.4 Netvisit is gerechtigd de gegevens van de Gebruiker in een bestand op te nemen, met inachtneming van de wettelijke voorschriften dienaangaande.

Artikel 17: Verhuizing

17.1 Wanneer de Gebruiker verhuist binnen het dekkinggebied van de Kabelexploitant, neemt hij zijn overeenkomst automatisch mee. De Gebruiker dient dit wel twee maanden vóóraf schriftelijk door te geven aan Netvisit .

17.2 Bij verhuizing uit het dekkinggebied moet rekening gehouden worden met een opzegtermijn van één maand. De Gebruiker wordt vanaf moment van afmelding nog één maand abonnementsgeld in rekening gebracht.

Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Een geschil dat voortvloeit uit een aanvraag, een overeenkomst of de levering van een dienst kan zowel door de klant, die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door Netvisit worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Centrale Antenne Inrichting. Informatie over het behandelen van geschillen door de Geschillencommissie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.

3. De Geschillencommissie neemt alleen geschillen in behandeling als de klant zijn klacht tijdig, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan Netvisit heeft voorgelegd. Als de klacht niet in goed overleg tussen de klant en Netvisit kan worden opgelost, dan kan het geschil tot drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Bij de vaststelling van zijn bevoegdheid en de behandeling van geschillen handelt de Geschillencommissie conform het bepaalde in zijn reglement. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

5. Het besluit van de Geschillencommissie geldt zowel voor de klant als voor Netvisit als een bindend advies.

6. Als de klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie is Netvisit aan deze keuze gebonden.